



Mme Louise Bourget, CRHA, œuvre dans les entreprises depuis 30 ans. Consultante en formation et en développement organisationnel, elle innove en aidant les organisations à aligner l'expérience-employé sur l'expérience-client. Elle propose une approche unique qui insuffle de l'AME® à l'organisation et qui s'articule autour de 3 axes stratégiques : **A**ligner- **M**obiliser- **É**couter.

Depuis 2011, elle accompagne les dirigeants de divers secteurs d'activités dans le développement des stratégies, plans d'actions, et pratiques RH afin que les entreprises se positionnent comme employeur de choix et qu'elles profitent des retombées positives démontrées sur la fidélisation des clients.

Mme Bourget fait partie du réseau de collaborateurs de Partenaire Services RH, le nouveau service en ressources humaines offert par le Conseil du patronat du Québec partout dans la province.

Comme formatrice, elle a développé une expertise de pointe en matière de leadership, gestion du changement, innovation, mobilisation d'équipe, gestion des types de personnalités et relation client. À ce titre, elle collabore régulièrement avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation et avec le Mouvement québécois de la qualité. Ses clients apprécient son dynamisme.

Mme Bourget valorise l'intégrité, le développement du potentiel, le respect des différences, l'ouverture d'esprit, la créativité et l'éthique professionnelle. Un seul objectif demeure le phare de tous ses projets: obtenir des résultats concrets avec, en filigrane, la passion comme baromètre.

Détentrice d'un B.A.A. (ressources humaines), Louise Bourget est certifiée pour administrer l'indicateur de types psychologiques Myers-Briggs (MBTI) et l'indicateur des styles créatifs Kirton Adaption-Innovation Inventory (KAI). Elle est une facilitatrice certifiée de la méthode Simplex du Centre de recherche en créativité appliquée. Elle a obtenu un certificat d'accréditation de l'approche par compétence Trima. Mme Bourget a suivi une formation comme maître-praticienne en programmation neurolinguistique et comme animatrice de groupe de codéveloppement professionnel.