

DÉFINIR NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

Cet outil est voué à la reproduction et à l'usage pratique.

(SPÉCIFIQUE. MESURABLE. RÉALISTE. RÉALISABLE. TEMPS)

Nous vous invitons à identifier 3 objectifs prioritaires. Pour chacun de ces 3 objectifs, utilisez le processus de réflexion suivant. Considérez ce processus comme une occasion de tester et de réviser vos objectifs prioritaires pour qu'ils gagnent en pertinence.

1 Définir l'objectif de façon spécifique (S)

1.1 Quelle situation aimerions-nous changer ou quelle problématique aimerions-nous résoudre? En quoi est-ce un problème pour les membres de l'équipe de travail?

1.2 En quoi est-ce important que nous réalisons cet objectif? 5 pourquoi.

1.3 Notre objectif est-il réaliste? De quelles ressources disposons-nous? (R)

1.4 Que savons-nous de la situation à changer? Qu'est-ce que nous ne savons pas et que nous devrions connaître?

1.5 Faisons-nous des suppositions que nous ne devrions pas faire? Quels sont nos a priori?

2 Surmonter les obstacles du changement

2.1 Quels seraient les impacts d'un statu quo?

2.2 Quels seront les impacts sur les personnes : l'expérience élève (parents), l'expérience employé? Que pouvons-nous mettre en place pour minimiser ces impacts?

2.3 Quels seront les obstacles et les objections? Que pouvons-nous faire pour les surmonter?

DÉFINIR NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

Cet outil est voué à la reproduction et à l'usage pratique.

(SPÉCIFIQUE. MESURABLE. RÉALISTE. RÉALISABLE. TEMPS)

3 Mesurer les résultats

3.1 Comment saurons-nous que nous avons atteint notre objectif? Qu'allons-nous observer, entendre, sentir? (M)

3.2 Avons-nous réellement envie de réaliser cet objectif?

4 Communiquer l'objectif

4.1 Comment communiquerons-nous notre objectif, de façon formelle et informelle? Comment serons-nous présents sur le terrain et à l'écoute des personnes?

5 Planifier les étapes clés, l'échéancier

5.1 Quelles sont les étapes et les activités-clés à réaliser? Quel est notre échéancier? (T)